

ZADOWOLENIE WSZYSTKICH KLIENTÓW oraz **POSZANOWANIE ŚRODOWISKA NATURALNEGO** są podstawą sukcesu naszego przedsiębiorstwa!

Zadowolenie klienta jest uwarunkowane całkowitym spełnieniem jego wymagań w zakresie realizacji dostaw oraz usług, a także spełnieniem wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Dostarczamy produkty wysokiej jakości spełniające oczekiwania naszych klientów. Prawo do żądania wysokiej jakości mają nie tylko nasi zewnętrzni klienci, lecz również wszyscy nasi wewnętrzni odbiorcy usług i półwyrobów. Działania prowadzące do zapewnienia jakości mają jednak sens tylko wtedy, gdy podczas ich realizacji uwzględniany jest aspekt środowiskowy, a produkcja odbywa się w sposób ekologicznie bezpieczny. Każdemu z etapów działalności przedsiębiorstwa towarzyszy cel, jakim jest dążenie do możliwie jak najmniejszego oddziaływania na środowisko naturalne.

Cele Zakładu nr 1:

- Zadowolony klient
- Terminowa dostawa wyrobów i usług wysokiej jakości
- Budowanie wizerunku zaufanego kontrahenta
- Maksymalne ograniczenie wpływów na środowisko naturalne
- Ograniczenie zużycia zasobów i optymalizacja zużycia materiałów w produkcji

Zakład nr 1 zobowiązuje się do:

- Definiowania i monitorowania mierzalnych celów jakościowych i środowiskowych
- Zapewnienia właściwej infrastruktury niezbędnej do realizacji określonych celów
- Spełnienia i przestrzegania wymagań prawnych, jak i tych stawianych przez Klientów
- Ochrony środowiska poprzez identyfikowanie zagrożeń i unikanie negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne (unikanie zanieczyszczenia środowiska, właściwa gospodarka odpadami, zrównoważone i oszczędne obchodzenie się z zasobami)
- Nadzorowania i przestrzegania istotnych aspektów środowiskowych
- Stałego podnoszenia kwalifikacji, kompetencji oraz świadomości ekologicznej pracowników

WINKELMANN Zakład nr 1 zobowiązuje się do wdrożenia, prowadzenia i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z wymaganiami określonymi w PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 14001 w celu poprawy jakościowych i środowiskowych efektów swojej działalności.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się umożliwić pracownikom kształtowanie systemu zarządzania, uwzględnić klientów i dostawców w procesach jako partnerów oraz dostosować system do nowych wymogów, które pojawiają się w przyszłości.

Dyrektor Zakładu nr 1
Krzysztof Ignasiak

