



Polityka jakości

Winkelmann Automotive z dumą spogląda wstecz na ponad stuletnią historię firmy. Nie wystarczy jednak zachować i umacniać to, co już zostało osiągnięte. Niezmiernie ważne jest, by nakreślać, analizować i czynnie współkształtować przyszłe trendy społeczne i technologiczne oraz kierunki rozwoju.

Dążymy do ciągłego ulepszania i innowacji, oferując naszym klientom na całym świecie optymalne rozwiązania problemów. Stawiamy sobie za cel stale rozbudowywanie naszej pozycji rynkowej dzięki zastosowaniu najnowszych technologii. W związku z tym zobowiązujemy się do spełniania wymagań klientów, sięgając do działań prewencyjnych i wyznając filozofię „zero błędów”.

W centrum naszego zainteresowania jest w szczególności podnoszenie kwalifikacji i kompetencji naszych pracowników, co niewątpliwie stanowi podstawę długofalowego i perspektywicznego sukcesu Winkelmann Automotive. Przywiązujemy przy tym wielką wagę do zaangażowanej i proaktywnej pracy zespołowej. Wspieramy pozytywną atmosferę w pracy, która umożliwia wzajemny szacunek, szczerą i otwartą komunikację - w tym konstruktywną krytykę - oraz okazywanie uprzejmości na wszystkich polach naszego działania. Ceniśmy sobie wiarygodność, zachowujemy się fair i w sposób budzący zaufanie także wobec naszych partnerów biznesowych.

Nasi klienci postrzegają nas jako dostawców branży motoryzacyjnej, oferujących - dzięki zaawansowanej wiedzy i technologicznemu know-how - komponenty o wysokim stopniu złożoności. Jesteśmy partnerem zorientowanym na przyszłość, który rozwija swoje kompetencje w zakresie produkcji listew wtrysku paliwa i elementów napędowych, obniżania poziomu hałasu oraz „smuklejszych” komponentów, mających na celu produkcję oszczędnych elementów silnika o podwyższonej trwałości.

Wysokie wymagania przemysłu motoryzacyjnego w odniesieniu do technicznej i funkcjonalnej jakości w Winkelmann Automotive niezmiennie znajdują się w centrum uwagi obszarów rozwoju, planowania i produkcji. Za pomocą ciągłego procesu doskonalenia, stałego dostosowywania celów biznesowych (KPI), a także ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością - związanego z systemem produkcji Winkelmann (WPS), nieustannie dążymy do optymalizacji zarówno struktury, jak i przebiegu procesów.

Jakość ma swój początek w kulturze przedsiębiorstwa! Kultura przedsiębiorstwa uwidacznia się w naszych wewnętrznych relacjach na linii klienti-dostawcy. Mamy z nią do czynienia już w chwili składania zapytania przez klienta bądź w momencie opracowywania koncepcji rozwiązania problemów u klienta. Pożądany przebieg całego procesu planowania i realizacji produktu jest zapewniony poprzez ścisłe przestrzeganie procesu powstawania produktu (PEP).

Jako przedsiębiorstwo prowadzące działalność na całym świecie dążymy do zapewnienia we wszystkich lokalizacjach standardów i jednolitych procesów, które są opisane w mapie procesów firmy Winkelmann. Dzięki konsekwentnemu stosowaniu metody najlepszych praktyk (Best Practice Method) gwarantujemy, że nasze procesy i produkty będą przebiegać i powstawać w jak najbardziej efektywny i ekonomiczny sposób przy maksymalnym zminimalizowaniu ryzyka produktowego. Na tej podstawie będziemy korzystać z naszej wiedzy i naszego doświadczenia, by móc zapewnić odpowiednią jakość, niezawodność, sprawność i terminowość naszych produktów.

Również w przyszłości okazywać będziemy odpowiedzialną postawę wobec społeczeństwa, środowiska i naszych pracowników. Zobowiązujemy się do przestrzegania wszelkich przepisów ustawowych, standardów i norm.

15 marca 2017 r.

Oliver Zeitz

COO Automotive

Ralf Wulf

Dyrektor Zarządzania Jakością / QMB Automotive