

## **ZUFRIEDENHEIT ALLER KUNDEN** und **BEACHTUNG DER UMWELT** sind die Grundlage des Erfolgs unseres Unternehmens!

Die Kundenzufriedenheit wird durch die vollständige Erfüllung ihrer Anforderungen an Lieferungen und Leistungen sowie die Anforderungen der geltenden Gesetze erreicht. Wir liefern Qualitätsprodukte, die die Erwartungen unserer Kunden erfüllen. Das Recht, hohe Qualität zu verlangen, haben nicht nur unsere externen Kunden, sondern auch alle unsere internen Kunden von Dienstleistungen und Halbfabrikaten. Die Qualitätssicherungsmaßnahmen sind nur dann sinnvoll, wenn bei ihrer Umsetzung die Umweltaspekte berücksichtigt werden und die Produktionsprozesse erfolgen unter Berücksichtigung der ökologischen Gesichtspunkte. Jede Phase der Unternehmensaktivitäten ist derart gestaltet, um die Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten.

### **Ziele des Werk 1:**

- Zufriedener Kunde
- Termingerechte Lieferung von hochwertigen Qualitätsprodukten und -dienstleistungen
- Erhalt des Images eines vertrauten Vertragspartners
- Weitestgehende Reduzierung der Umweltbelastungen
- Reduzierung des Ressourcenverbrauchs und Optimierung des Materialeinsatzes in der Produktion

### **Werk 1 verpflichtet sich:**

- messbare Qualitäts- und Umweltziele zu definieren und zu überwachen
- die geeignete Infrastruktur bereitzustellen, die zur Erreichung der Ziele erforderlich ist;
- gesetzliche Anforderungen sowie die von den Kunden festgelegten Anforderungen zu erfüllen und einzuhalten;
- Umwelt durch Identifizierung von Gefahren und Vermeidung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt (Vermeidung von Umweltverschmutzung, ordnungsgemäße Abfallbewirtschaftung, nachhaltige und ressourcenschonende Bewirtschaftung) zu schützen;
- die Einhaltung von bedeutsamen Umweltaspekten zu überwachen und zu erfüllen;
- Qualifikationen, Kompetenzen und das Umweltbewusstsein der Mitarbeiter ständig zu verbessern.

WINKELMANN Werk Nr. 1 verpflichtet sich, das Integrierte Managementsystem gemäß den Anforderungen von PN-EN ISO 9001 und PN-EN ISO 14001 zu implementieren, zu betreiben und kontinuierlich zu verbessern, um die Qualität und die Umweltauswirkungen seines Betriebs zu verbessern.

Die oberste Geschäftsleitung verpflichtet sich, allen Mitarbeiter die Möglichkeit zu geben, das Managementsystem mit zu gestalten, Kunden und Lieferanten in den Prozessen als Partner zu berücksichtigen und das System zukünftig neuen Anforderungen anzupassen.

Werkleiter  
Krzysztof Ignasiak  
